

LESVOORWAARDEN PRIVÉLESSEN JEROEN BOHAN MUZIEKLESSEN

1. *Betalen.* Voor een losse les krijg je na afloop een factuur gemaild. Voor een vijflessenpakket ontvang je een factuur die je vooruitbetaalt.
2. *Afzeggen en verschuiven.* Een les afzeggen of verschuiven kan tot uiterlijk 24 uur van tevoren, telefonisch, per mail, sms of whatsapp. Bij afzegging binnen 24 uur van tevoren wordt de les in rekening gebracht, ongeacht de reden van de afzegging. Als de docent afzegt, wordt de les altijd ingehaald.
3. *Restitutie van lesgeld.* Restitutie van vooruitbetaalde bedragen vindt alleen plaats als de docent door langdurige ziekte niet in staat is om les te geven. In dat geval krijgt de leerling de kosten van de gemiste lessen retour.
4. *Verzuimen van betaling.* De docent is na betaling verplicht de afgesproken les(sen) te geven, voor zover dit nog niet is gebeurd. Als de uiterste betalingsdatum is overschreden zonder dat de betaling is ontvangen kan de docent beslissen de lessen op te schorten totdat de betaling wel is voldaan. Bij volledig uitblijven van de betaling kan de docent beslissen om de lessen stop te zetten. Na een schriftelijke herinnering en een vermaning kan de docent de hulp inschakelen van een incassobureau.
5. *Wat is inbegrepen bij de les?*
 - Lesmateriaal: digitale documenten en audiobestanden met betrekking tot het onderwerp van de les.
 - Het beantwoorden van eenvoudige vragen per mail of telefoon. Hieronder vallen alle vragen omtrent lesafspraken. Lesinhoudelijke vragen dient de leerling te bewaren tot de volgende les.
6. *Proefles.* Een geïnteresseerde leerling heeft de mogelijkheid een proefles te volgen tegen gereduceerd tarief.

7. *Lespakketten en losse lessen.* Losse lessen kunnen altijd worden geboekt. Lespakketten van 5 lessen zijn 3 maanden geldig. Hierop zijn twee uitzonderingen:
- Bij lesuitval door toedoen van de docent wordt de periode van 3 maanden overeenkomstig verlengd. Voorbeeld: de docent gaat een week op vakantie in de periode van je lespakket, waardoor een les uitvalt. Die les wordt dan doorgeschoven en de periode van 3 maanden wordt verlengd met een week.
 - Stopt de leerling in de zomer tijdelijk met lessen, dan mag hij het restant van de lessen overhevelen tot na die zomerstop. De zomerstop moet vallen in de periode juli en/of augustus.
8. *Vorbereiding.* Het doel van de lessen is dat de leerling vooruitgaat. Dat kan alleen als hij/zij thuis oefent. Dit wordt dan ook van de leerling verwacht. Heeft de leerling een keer niet zo veel kunnen doen, dan is dat niet erg. Bereid de leerling zich regelmatig niet voor, dan is dat reden voor een evaluatiegesprek.
9. *Op tijd lessen.* Komt de leerling later op les dan afgesproken, dan betekent dit dat het van de lestijd afgaat. Is de leerling vroeger in de buurt, dan is het eventueel mogelijk om de les iets eerder te starten. Dan is het prettig als de leerling even een berichtje stuurt met de vraag of hij/zij iets eerder kan lessen.
10. *Bijpraten, in- en uitpakken en stemmen.* Veel leerlingen praten graag even bij aan het begin van de les over alledaagse zaken. Het is vaak een manier om even te acclimatiseren. Anderen willen direct aan de slag. In beide situaties gaat de docent mee. Praat de leerling graag eerst even bij dan is dat prima, maar hij/zij dient zich wel te realiseren dat dit onderdeel is van de geserveerde tijd. De leerling heeft dit dus zelf in de hand. Ook het in -en uitpakken en het stemmen van de gitaar is onderdeel van de les.
11. *Akkoord.* Het maken van een afspraak betekent dat de leerling akkoord gaat met deze voorwaarden.